ORHAN GLOBAL A.Ş.(Pulurlu Sivas Kavurmacısı)

Pulurlu Sivas Kavurmacısı Müşteri

KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

İşbu Pulurlu Sivas Kavurmacısı Müşteri Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni") ile Orhan Global A.Ş. ("Pulurlu Sivas Kavurmacısı") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla, Pulurlu Sivas Kavurmacısına ait elektronik ortamlarda (internet sitemiz ve mobil uygulamamız) yararlanmanız, çağrı merkezi hizmetimiz ve diğer faaliyetlerimiz kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek isteriz.

KVKK kapsamında kişisel veri kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ("**Kişisel Veri**") ve bunun bir özel türü olan Özel Nitelikli Kişisel Veri ise, ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri ("**Özel Nitelikli Kişisel Veri**") ifade eder.

2. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Kişisel Verileriniz, Pulurlu Sivas Kavurmacısı tarafından yürütülen işlemlerle bağlantılı olarak, aşağıda Bölüm 3'te belirtilen amaç ve kapsamda, otomatik veya otomatik olmayan yollarla, sözlü, yazılı veya elektronik şekilde ve aşağıdaki yöntemler vasıtasıyla toplanmaktadır:

i. Elektronik ortamda Pulurlu Sivas Kavurmacısına ait internet sitesi veya mobil uygulama ya da diğer çevrimiçi uygulamalar üzerinden gerçekleştirmiş olduğunuz ziyaretler, üyelik, kayıt ve siparişler vasıtasıyla,
ii. Pulurlu Sivas Kavurmacısının gerek elektronik gerek ise fiziki ortamda bulunan tüm satış kanalları veya sosyal medya ve şikâyet platformları ile tüketici hakem heyetleri nezdinde yapmış olduğunuz sözlü veya yazılı şikayetler yahut müşteri memnuniyetinin ölçüldüğü çevrimiçi uygulamalar vasıtasıyla,
iii. Çağrı merkezi hizmetimiz (Alo Servis) üzerinden vermiş olduğunuz siparişler yahut siparişe bağlı olmayan şikayetler vasıtasıyla,
iv. Pulurlu Sivas Kavurmacısının gerek internet sitesi, mobil uygulaması ya da diğer çevrimiçi uygulamaları ziyaretleriniz esnasında doldurulan elektronik formlar, üyelik formları vasıtasıyla,
v. Pulurlu Sivas Kavurmacısının müşterilerine ilişkin olarak hizmet aldığı ve iş ilişkisi içerisinde bulunduğu üçüncü kişiler vasıtasıyla.

Tarafınızdan toplanan Kişisel Veriler, Pulurlu Sivas Kavurmacısı ile kurduğunuz ilişki kapsamında, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları ile Bölüm 3'te belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda, KVKK'nın 4. maddesi gereğince "amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü" bir şekilde işlenecektir.

3. KİŞİSEL VERİLERİN HANGİ AMAÇLA İŞLENECEĞİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel Verileriniz KVKK'da belirtilen hukuki dayanaklar doğrultusunda aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebepler dahilinde Pulurlu Sivas Kavurmacısı tarafından işlenmektedir:

İşlenen Kişisel Verilerin Amaçları ve Kategorileri	**Hukuki Sebepler**
Sipariş süreçlerinin yürütülmesi kapsamında müşterilerin sipariş ettikleri ürünlerin satış ve teslimat işlemlerinin gerçekleştirilmesi, lojistik faaliyetlerin yürütülmesi (Kimlik, iletişim, müşteri işlem, finans, lokasyon bilgisi, teslimat bilgisi, işlem güvenliği bilgisi)	Sözleşmenin kurulması veya ifası
Lokasyon paylaşımına yapılacak tercihe göre izin vermeniz halinde lokasyon bazlı kampanya ve promosyon içeriği oluşturulması ve Pulurlu Sivas Kavurmacısına ait restoranlarda kullanabileceğiniz avantajların sunulması için anlık bildirimlerin tarafınıza gönderilmesi (Kimlik, iletişim, lokasyon bilgisi)	Açık rıza
Pulurlu Sivas Kavurmacısı tarafından gerçekleştirilen kampanyalara katılmak istemeniz durumunda, kampanya katılım başvurunuzun alınması, katılımınızla ilgili sizinle iletişime geçilmesi ve kampanya sonucunda bir hak veya promosyon kazanmanız durumunda, bu hak veya promosyonun kullanılabilmesi için gerekli tanımlama işlemlerinin yapılması (Kimlik, iletişim, sosyal medya hesap bilgisi)	Sözleşmenin kurulması veya ifası
Kampanyaya katılan kişilerin deneyiminin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi ve ilgili süreçlere yönelik inceleme, denetim faaliyetlerinin yapılması (Kimlik, iletişim, sosyal medya hesap bilgisi)	Meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması
Pulurlu Sivas Kavurmacısına ait elektronik ortamların (internet sitesi ve mobil uygulama) kullanımı kapsamındaki sorun/hataların tespit edilmesi ve önlenmesi; talep, soru ve şikayetlerin alınması ile sonuçlandırılması; ürün, hizmet ve kullanıcı deneyimini geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması (Kimlik, iletişim, görsel ve işitsel kayıtlar, müşteri işlem, finans, pazarlama bilgisi, işlem güvenliği hukuki işlem)	Meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması

Çağrı merkezi hizmeti ve internet sitesinde yer alan özellikler aracılığıyla siparişlerin alınması ve işleme konulması (Kimlik, iletişim, ürün tercihi bilgisi)	Sözleşmenin kurulması veya ifası, meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması
Sadakat programına katılımınızın sağlanması, üyeliğinizin oluşturulması, üyelik ve doğrulama işlemlerinin yapılması, üyelik hesabınızın güvenli bir şekilde yönetilmesi ve sadakat programı kapsamında kazanılan puanların veya diğer menfaatlerin tarafınıza tanımlanması ile bu konularda bilgilendirme yapılması (Kimlik, iletişim, müşteri işlem ve pazarlama bilgileriniz)	Sözleşmenin kurulması veya ifası
Ürün pazarlama süreçlerinin (yarışma/kampanya/çekiliş vb.) pazarlama faaliyeti kapsamında yürütülmesi, pazarlama faaliyetleri çerçevesinde satın alınan ve/veya sipariş edilen ürünler üzerinden müşteri segmentasyonu yapılması, geçmişe dönük alışveriş alışkanlıkları ve eğilimleri analiz edilerek özelleştirilmiş pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve icrasının yönetilmesi (Kimlik, iletişim, müşteri işlem, pazarlama, ürün tercihi bilgisi)	Açık rıza
Reklam/kampanya/promosyon, ürün pazarlama süreçleri ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında elektronik ticari iletilerin (kampanya, reklam, promosyon, hediye kodları, müşteriye özel tek kullanımlık kodlar, özelleştirilmiş reklam gibi, telefon, SMS, e-posta veya diğer şekillerde) gönderiminin sağlanması (Kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgisi, işlem güvenliği, pazarlama, sosyal medya hesap bilgisi, ürün tercihi bilgisi)	Açık rıza
Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda müşterilerin talep/şikayetlerinin takibinin sağlanması (Kimlik, iletişim, pazarlama, ürün tercih bilgisi, işlem güvenliği, finans, müşteri işlem, sosyal medya hesap bilgisi)	Sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması
Müşterilerin şikâyet süreçlerinin hukuki platformlarda yürütülmesi kapsamında hukuki işlerin takibi ve yürütülmesi (Kimlik, iletişim, müşteri işlem, hukuki işlem, ürün tercihi bilgisi)	Sözleşmenin kurulması veya ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması, meşru menfaat
Yasal yükümlülüklerin ve idari yetkili kurumların taleplerinin yerine getirilmesi bağlamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi (Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, fiziksel mekân güvenliği bilgisi, lokasyon, müşteri işlem, finans, işlem güvenliği, görsel ve işitsel kayıtlar, hukuki işlem bilgisi)	Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi

Ayrıca, ödeme işlemlerinin tamamlanması amacıyla ve Pulurlu Sivas Kavurmacısının iş ortağı lisanslı şirketler tarafından kredi kartı ve banka kartı bilgileriniz (güvenlik tedbirleri çerçevesinde) işlenmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI

Pulurlu Sivas Kavurmacısı a, Kişisel Verilerinizi, KVKK'ya uygun olarak ve Bölüm 3'te belirtilen amaçlar çerçevesinde yurt içinde bulunan işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan iş ortaklarına, Pulurlu Sivas Kavurmacısının faaliyetleri ile ilgili sair alanlarda destek veren üçüncü kişi tedarikçilere (bulut bilişim, yazılım desteği veren firmalar, teknolojik alt yapı tedarikçileri), hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi, mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kanunen yetkili kurum ve kuruluşlara ve talep halinde idari/adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarabilmektedir ve/veya erişime açılabilmektedir.

Bu Aydınlatma Metni'nde belirtilen Kişisel Verileriniz yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi ile sınırlı olmak üzere KVKK'ya ve Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'e uygun şekilde yurt dışında bulunan işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan iş ortaklarına ve grup şirketlerimize, Pulurlu Sivas Kavurmacısının hizmet aldığı hizmet sağlayıcılara, depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, bulut bilişim, e-posta ve diğer) veren kuruluşlara ve iş birliği içinde olduğumuz firmalara aktarılabilmektedir ve/veya erişime açılabilmektedir.

5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK KVKK'NIN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kişisel Veri sahibi olarak KVKK'nın 11. Maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz.

i. Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,

ii. Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

iii. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

v. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,

vi. Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

vii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

viii. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı Pulurlu Sivas Kavurmacısına iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Veri Sorumlusu	:	Orhan Global A.Ş.(Pulurlu Sivas Kavurmacısı)
Posta adresi	:	Ataevler Mh.Yılmaz Akkılıç Cd.Plaza 19 Nilüfer/Bursa
E- posta adresi	:	kvkk@orhanglobal.com